

2021 年度常州市信访局部门决算公开

目 录

第一部分 部门概况

- 一、主要职能
- 二、部门机构设置及决算单位构成情况
- 三、2021 年度主要工作完成情况

第二部分 2021 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、财政拨款支出决算表（功能科目）
- 六、财政拨款基本支出决算表（经济科目）
- 七、一般公共预算支出决算表（功能科目）
- 八、一般公共预算基本支出决算表（经济科目）
- 九、一般公共预算“三公”经费、会议费、培训费支出决算表
- 十、政府性基金预算支出决算表
- 十一、国有资本经营预算支出决算表
- 十二、一般公共预算机关运行经费支出决算表
- 十三、政府采购支出决算表

第三部分 2021 年度部门决算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 部门概况

一、主要职能

1. 负责处理市内外群众、法人、其他组织通过书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向市委、市政府及领导同志提出的信访事项。承办中央、省领导机关及其所属部门、单位和市委、市政府领导同志转送、交办、督办的信访事项。

2. 负责向市委、市政府反映信访人提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，提出改进工作或制定修改完善有关政策的建议。负责征集人民群众的建议，筛选重要建议，提供给市委、市政府参考。

3. 督促推动党中央、国务院、省委、省政府和市委、市政府关于信访工作决策部署的贯彻落实，督促检查领导同志有关批示件的落实情况，拟订信访督查制度并组织实施。向辖市（区）和部门转送、交办、督办信访事项，指导检查重要信访事项的处理和落实。负责办理申请市政府复查复核的信访事项。

4. 协调处理我市群众赴省进京上访相关工作。应急协调处理重大信访事项和异常、突发信访事件。调查处理信访老户问题和重要信访案件。配合公安机关等部门处理群众以上访为由的聚集。综合协调处理跨地区、跨部门、跨行业重要信访问题。

5. 综合协调指导全市信访工作，参与研究、起草本市有关信访工作的政策制度和地方性法规、规章草案。负责组织实施对全市信访工作的考核。总结推广信访工作经验，提出改进和加强信

访工作的意见和建议。

6. 制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善信访信息汇集分析机制、预警研判机制，指导全市信访信息化建设。

7. 指导全市信访系统教育培训和队伍建设，协调信访工作对外交流。

8. 负责信访工作宣传和信息发布。为信访人提供有关法律、法规、政策咨询。

9. 完成市委、市政府交办的其他任务。

二、部门机构设置及决算单位构成情况

1. 根据部门职责分工，本部门内设机构包括办公室、办信处、接访处、综合指导处、应急协调处、人民建议征集办公室。本部门下属单位包括：常州市信访接待服务中心。

2. 从决算单位构成看，纳入本部门 2021 年部门汇总决算编制范围的预算单位共计 2 家，具体包括：常州市信访局（本级）、常州市信访接待服务中心。

三、2021 年度主要工作完成情况

1. 优化信访服务，树立良好形象。开展“人民满意窗口”建设质量提升工程，扎实推进信访工作“六化”建设和“五心”服务，按照事实清楚、依据准确、程序规范、格式标准、符合时限的要求，提升信访事项办理质效，努力做到信访问题“一次就解决”，信访群众“一次就满意”，信访事项及时受理率、按期办结率、群众满意率分别达到 100%、100%和 98.35%。推行见面答复制度，通过信访干部“主动跑一次”，努力实现信访群众“最多访

一次”。充分发挥信访工作密切联系群众的职能优势，全面梳理群众反映强烈的热点难点痛点问题，通过领导包案、协调会办、督查督办，推动了铁配新村开通管道天然气等一批群众“急难愁盼”问题的妥善化解。加强调研分析，排查梳理出电动汽车和电动自行车充电、医保目录药品落地、集体土地上房屋拆迁补偿安置、餐饮场所灶具燃气安全、居民小区业委会监管等五类政策性、层面性突出问题，会同市住建局、资规局、医保局等牵头单位深入调查研究，逐一提出了处理方案，得到市领导批示肯定，并纳入“我为群众办实事”实践活动重要内容，推动了一批层面性突出问题的妥善化解。

2. 攻坚化解积案，压降信访存量。全力推进重复信访治理、城乡建设领域专项整治和重点信访矛盾“百日攻坚”活动，建立重点信访积案工作专班，一案一策、一人一策制定化解稳定工作措施。实行信访局领导挂钩包片督查和重点信访积案提级会审制度。对疑难复杂重复信访事项，加大组织协调会办和督查督办，确保责任落实、措施到位。坚持综合施策、精准施策，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等方法化解信访矛盾，努力做到案结、事了、人稳。

3. 推进“五有”建设，夯实基层基础。不断强化信访基础业务规范化建设，努力为信访群众提供优质便捷服务，切实把矛盾化解在早、化解在小。充分发挥镇（街道）一级基层组织预防信访问题、服务信访群众、化解信访矛盾的基础性作用，相关做法经验在全省信访系统转发推广。针对今年基层组织换届，不少信

访工作分管领导和信访干部调整的实际情况，与市委组织部联合举办基层信访干部专题培训班，对全市镇（街道）信访工作分管领导、信访机构负责人进行信访业务知识强化培训，提升基层信访干部的综合素质和群众工作能力，确保基层换届后信访工作的组织领导不削弱、工作力量不减少、责任交接不断档、工作措施不落空。

4. 防范化解风险，保障服务大局。扎实做好各级“两会”、中国共产党成立 100 周年、北戴河暑期、省委安全生产专项巡视、省委涉粮问题专项巡视、十九届六中全会、上海进博会、省党代会等信访保障工作，超前谋划部署，开展排查分析，深化信息研判预警，完善应急处置预案，强化源头吸附稳控和各方协调联动，快速有效应急处突。全国“两会”、中国共产党成立 100 周年庆祝活动期间，我市取得了“四个未发生”的良好成绩，保障了信访形势总体平稳，营造了和谐稳定的社会环境。

5. 积极探索创新，优化工作机制。全面深化信访联席会议建设，健全优化了县（市、区）联席会议召集人制度，明确了工作职责、工作任务、工作规范和工作纪律；推动信访联席会议在全市 63 个镇（街道）实现全覆盖，其中 57 个镇（街道）联席会议召集人由党政主要领导担任。加强联席会议制度化建设，确定了信访形势分析研判、重大信访问题协调处理、疑难复杂信访事项协商会办、信访工作联合督查和信访工作责任追究等工作制度，最大限度地发挥了信访联席会议在综合协调、组织推动和督导落实等方面的职能作用，积极推动了各地各部门齐心协力，及时就

地处置化解信访矛盾。制定进京初访和督办件办理、化解工作规范。建立局领导挂钩联系辖市区和市级机关部门工作机制，强化对重点工作的指导推进。

第二部分
常州市信访局
2021 年度部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

部门名称：常州市信访局

金额单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	按功能分类	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	1,417.96	一、一般公共服务支出	1,049.60
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入		八、社会保障和就业支出	13.73
		九、卫生健康支出	37.64
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	291.54
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	25.44
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	1,417.96	本年支出合计	1,417.96
使用非财政拨款结余		结余分配	
年初结转和结余		年末结转和结余	
总计	1,417.96	总计	1,417.96

注：本表反映本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

部门名称：常州市信访局

金额单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	财政专户管理教育收费	事业收入（不含专户管理教育收费）	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称								
合计		1,417.96	1,417.96						
201	一般公共服务支出	1,049.60	1,049.60						
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,049.60	1,049.60						
2010308	信访事务	902.86	902.86						
2010350	事业运行	146.74	146.74						
208	社会保障和就业支出	13.73	13.73						
20805	行政事业单位养老支出	13.73	13.73						
2080501	行政单位离退休	13.73	13.73						
210	卫生健康支出	37.64	37.64						
21011	行政事业单位医疗	37.64	37.64						
2101101	行政单位医疗	19.11	19.11						
2101102	事业单位医疗	5.09	5.09						
2101103	公务员医疗补助	13.44	13.44						
221	住房保障支出	291.54	291.54						
22102	住房改革支出	291.54	291.54						
2210201	住房公积金	82.10	82.10						
2210202	提租补贴	125.19	125.19						
2210203	购房补贴	84.25	84.25						
229	其他支出	25.44	25.44						

22999	其他支出	25.44	25.44						
2299999	其他支出	25.44	25.44						

注：本表反映本年度取得的各项收入情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

支出决算表

公开 03 表

部门名称：常州市信访局

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
合计		1,417.96	1,225.03	192.93			
201	一般公共服务支出	1,049.60	882.11	167.49			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,049.60	882.11	167.49			
2010308	信访事务	902.86	735.37	167.49			
2010350	事业运行	146.74	146.74				
208	社会保障和就业支出	13.73	13.73				
20805	行政事业单位养老支出	13.73	13.73				
2080501	行政单位离退休	13.73	13.73				
210	卫生健康支出	37.64	37.64				
21011	行政事业单位医疗	37.64	37.64				
2101101	行政单位医疗	19.11	19.11				
2101102	事业单位医疗	5.09	5.09				
2101103	公务员医疗补助	13.44	13.44				
221	住房保障支出	291.54	291.54				
22102	住房改革支出	291.54	291.54				
2210201	住房公积金	82.10	82.10				
2210202	提租补贴	125.19	125.19				

2210203	购房补贴	84.25	84.25				
229	其他支出	25.44		25.44			
22999	其他支出	25.44		25.44			
2299999	其他支出	25.44		25.44			

注：本表反映本年度各项支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门名称：常州市信访局

金额单位：万元

收入		支出				
项目	决算数	按功能分类	决算数			
			小计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款收入	1,417.96	一、一般公共服务支出	1,049.60	1,049.60		
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	13.73	13.73		
		九、卫生健康支出	37.64	37.64		
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探工业信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				

		十九、住房保障支出	291.54	291.54		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出	25.44	25.44		
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	1,417.96	本年支出合计	1,417.96	1,417.96		
年初财政拨款结转和结余		年末财政拨款结转和结余				
一、一般公共预算财政拨款						
二、政府性基金预算财政拨款						
三、国有资本经营预算财政拨款						
总计	1,417.96	总计	1,417.96	1,417.96		

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款支出决算表（功能科目）

公开 05 表

部门名称：常州市信访局

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		1,417.96	1,225.03	192.93
201	一般公共服务支出	1,049.60	882.11	167.49
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,049.60	882.11	167.49
2010308	信访事务	902.86	735.37	167.49
2010350	事业运行	146.74	146.74	
208	社会保障和就业支出	13.73	13.73	
20805	行政事业单位养老支出	13.73	13.73	
2080501	行政单位离退休	13.73	13.73	
210	卫生健康支出	37.64	37.64	
21011	行政事业单位医疗	37.64	37.64	
2101101	行政单位医疗	19.11	19.11	
2101102	事业单位医疗	5.09	5.09	
2101103	公务员医疗补助	13.44	13.44	
221	住房保障支出	291.54	291.54	
22102	住房改革支出	291.54	291.54	
2210201	住房公积金	82.10	82.10	
2210202	提租补贴	125.19	125.19	
2210203	购房补贴	84.25	84.25	

229	其他支出	25.44		25.44
22999	其他支出	25.44		25.44
2299999	其他支出	25.44		25.44

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款基本支出决算表（经济科目）

公开 06 表

部门名称：常州市信访局

金额单位：万元

项目		财政拨款基本支出		
经济分类科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	1,225.03	1,158.75	66.28
301	工资福利支出	1,060.24	1,060.24	
30101	基本工资	130.44	130.44	
30102	津贴补贴	474.26	474.26	
30103	奖金	181.86	181.86	
30106	伙食补助费			
30107	绩效工资	44.70	44.70	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	68.36	68.36	
30109	职业年金缴费	27.23	27.23	
30110	职工基本医疗保险缴费	33.68	33.68	
30111	公务员医疗补助缴费			
30112	其他社会保障缴费			
30113	住房公积金	82.52	82.52	
30114	医疗费			
30199	其他工资福利支出	17.18	17.18	
302	商品和服务支出	66.28		66.28
30201	办公费	2.67		2.67
30202	印刷费			
30203	咨询费			
30204	手续费			
30205	水费			
30206	电费			
30207	邮电费	0.26		0.26
30208	取暖费			
30209	物业管理费	0.15		0.15
30211	差旅费	20.82		20.82
30212	因公出国（境）费用			
30213	维修（护）费			
30214	租赁费			

30215	会议费			
30216	培训费	2.09		2.09
30217	公务接待费	1.08		1.08
30218	专用材料费			
30224	被装购置费			
30225	专用燃料费			
30226	劳务费			
30227	委托业务费			
30228	工会经费	12.23		12.23
30229	福利费	0.81		0.81
30231	公务用车运行维护费			
30239	其他交通费用	22.87		22.87
30240	税金及附加费用			
30299	其他商品和服务支出	3.28		3.28
303	对个人和家庭的补助	98.51	98.51	
30301	离休费			
30302	退休费	45.56	45.56	
30303	退职（役）费			
30304	抚恤金	50.30	50.30	
30305	生活补助	0.21	0.21	
30306	救济费			
30307	医疗费补助			
30308	助学金			
30309	奖励金			
30310	个人农业生产补贴			
30311	代缴社会保险费			
30399	其他对个人和家庭的补助	2.44	2.44	
307	债务利息及费用支出			
30701	国内债务付息			
30702	国外债务付息			
30703	国内债务发行费用			
30704	国外债务发行费用			
310	资本性支出			
31001	房屋建筑物购建			
31002	办公设备购置			

31003	专用设备购置			
31005	基础设施建设			
31006	大型修缮			
31007	信息网络及软件购置更新			
31008	物资储备			
31009	土地补偿			
31010	安置补助			
31011	地上附着物和青苗补偿			
31012	拆迁补偿			
31013	公务用车购置			
31019	其他交通工具购置			
31021	文物和陈列品购置			
31022	无形资产购置			
31099	其他资本性支出			
312	对企业补助			
31201	资本金注入			
31203	政府投资基金股权投资			
31204	费用补贴			
31205	利息补贴			
31299	其他对企业补助			
399	其他支出			
39906	赠与			
39907	国家赔偿费用支出			
39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴			
39999	其他支出			

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款基本支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算支出决算表（功能科目）

公开 07 表

部门名称：常州市信访局

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		1,417.96	1,225.03	192.93
201	一般公共服务支出	1,049.60	882.11	167.49
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,049.60	882.11	167.49
2010308	信访事务	902.86	735.37	167.49
2010350	事业运行	146.74	146.74	
208	社会保障和就业支出	13.73	13.73	
20805	行政事业单位养老支出	13.73	13.73	
2080501	行政单位离退休	13.73	13.73	
210	卫生健康支出	37.64	37.64	
21011	行政事业单位医疗	37.64	37.64	
2101101	行政单位医疗	19.11	19.11	
2101102	事业单位医疗	5.09	5.09	
2101103	公务员医疗补助	13.44	13.44	
221	住房保障支出	291.54	291.54	
22102	住房改革支出	291.54	291.54	
2210201	住房公积金	82.10	82.10	
2210202	提租补贴	125.19	125.19	
2210203	购房补贴	84.25	84.25	
229	其他支出	25.44		25.44
22999	其他支出	25.44		25.44
2299999	其他支出	25.44		25.44

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算基本支出决算表（经济科目）

公开 08 表

部门名称：常州市信访局

金额单位：万元

项目		一般公共预算财政拨款基本支出		
经济分类科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	1,225.03	1,158.75	66.28
301	工资福利支出	1,060.24	1,060.24	
30101	基本工资	130.44	130.44	
30102	津贴补贴	474.26	474.26	
30103	奖金	181.86	181.86	
30106	伙食补助费			
30107	绩效工资	44.70	44.70	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	68.36	68.36	
30109	职业年金缴费	27.23	27.23	
30110	职工基本医疗保险缴费	33.68	33.68	
30111	公务员医疗补助缴费			
30112	其他社会保障缴费			
30113	住房公积金	82.52	82.52	
30114	医疗费			
30199	其他工资福利支出	17.18	17.18	
302	商品和服务支出	66.28		66.28
30201	办公费	2.67		2.67
30202	印刷费			
30203	咨询费			
30204	手续费			
30205	水费			
30206	电费			
30207	邮电费	0.26		0.26
30208	取暖费			
30209	物业管理费	0.15		0.15
30211	差旅费	20.82		20.82
30212	因公出国（境）费用			
30213	维修（护）费			
30214	租赁费			
30215	会议费			
30216	培训费	2.09		2.09

30217	公务接待费	1.08		1.08
30218	专用材料费			
30224	被装购置费			
30225	专用燃料费			
30226	劳务费			
30227	委托业务费			
30228	工会经费	12.23		12.23
30229	福利费	0.81		0.81
30231	公务用车运行维护费			
30239	其他交通费用	22.87		22.87
30240	税金及附加费用			
30299	其他商品和服务支出	3.28		3.28
303	对个人和家庭的补助	98.51	98.51	
30301	离休费			
30302	退休费	45.56	45.56	
30303	退职（役）费			
30304	抚恤金	50.30	50.30	
30305	生活补助	0.21	0.21	
30306	救济费			
30307	医疗费补助			
30308	助学金			
30309	奖励金			
30310	个人农业生产补贴			
30311	代缴社会保险费			
30399	其他对个人和家庭的补助	2.44	2.44	
307	债务利息及费用支出			
30701	国内债务付息			
30702	国外债务付息			
30703	国内债务发行费用			
30704	国外债务发行费用			
310	资本性支出			
31001	房屋建筑物购建			
31002	办公设备购置			
31003	专用设备购置			
31005	基础设施建设			
31006	大型修缮			
31007	信息网络及软件购置更新			

31008	物资储备			
31009	土地补偿			
31010	安置补助			
31011	地上附着物和青苗补偿			
31012	拆迁补偿			
31013	公务用车购置			
31019	其他交通工具购置			
31021	文物和陈列品购置			
31022	无形资产购置			
31099	其他资本性支出			
312	对企业补助			
31201	资本金注入			
31203	政府投资基金股权投资			
31204	费用补贴			
31205	利息补贴			
31299	其他对企业补助			
399	其他支出			
39906	赠与			
39907	国家赔偿费用支出			
39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴			
39999	其他支出			

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款基本支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算“三公”经费、会议费、培训费支出决算表

公开 09 表

部门名称：常州市信访局

金额单位：万元

预算数								决算数							
“三公”经费						会议费	培训费	“三公”经费						会议费	培训费
“三公” 经费合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行费			公务 接待费			“三公” 经费合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行费			公务 接待费		
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费						小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费			
1.08	0.00	0.00	0.00	0.00	1.08	1.86	12.14	1.08	0.00	0.00	0.00	0.00	1.08	1.86	12.14

相关统计数：

项目	统计数	项目	统计数
因公出国（境）团组数(个)	0	因公出国（境）人次数(人)	0
公务用车购置数(辆)	0	公务用车保有量(辆)	0
国内公务接待批次(个)	43	国内公务接待人次(人)	221
国（境）外公务接待批次(个)	0	国（境）外公务接待人次(人)	0
召开会议次数(个)	25	参加会议人次(人)	184
组织培训次数(个)	3	参加培训人次(人)	175

注：本表反映本年度一般公共预算“三公”经费、会议费和培训费支出情况。其中，预算数为全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

政府性基金预算支出决算表

公开 10 表

部门名称：常州市信访局

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	2
合计				

注：本表反映本年度政府性基金预算财政拨款支出情况。
本部门无政府性基金预算收入支出决算，故本表为空。

国有资本经营预算支出决算表

公开 11 表

部门名称：常州市信访局

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	2
合计				

注：本表反映本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本部门无国有资本经营预算支出决算，故本表为空。

一般公共预算机关运行经费支出决算表

公开 12 表

部门名称：常州市信访局

金额单位：万元

项目		机关运行经费支出决算
科目编码	科目名称	
合计		56.96
302	商品和服务支出	56.96
30201	办公费	2.10
30202	印刷费	
30203	咨询费	
30204	手续费	
30205	水费	
30206	电费	
30207	邮电费	0.26
30208	取暖费	
30209	物业管理费	0.10
30211	差旅费	15.77
30212	因公出国（境）费用	
30213	维修（护）费	
30214	租赁费	
30215	会议费	
30216	培训费	2.09
30217	公务接待费	1.08
30218	专用材料费	
30224	被装购置费	
30225	专用燃料费	
30226	劳务费	
30227	委托业务费	
30228	工会经费	9.50
30229	福利费	
30231	公务用车运行维护费	
30239	其他交通费用	22.87
30240	税金及附加费用	
30299	其他商品和服务支出	3.18
307	债务利息及费用支出	
310	资本性支出	
31001	房屋建筑物购建	

31002	办公设备购置	
31003	专用设备购置	
31005	基础设施建设	
31006	大型修缮	
31007	信息网络及软件购置更新	
31008	物资储备	
31009	土地补偿	
31010	安置补助	
31011	地上附着物和青苗补偿	
31012	拆迁补偿	
31013	公务用车购置	
31019	其他交通工具购置	
31021	文物和陈列品购置	
31022	无形资产购置	
31099	其他资本性支出	
312	对企业补助	
399	其他支出	

注：“机关运行经费”指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用一般公共预算安排的基本支出中的日常公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

政府采购支出决算表

公开 13 表

部门名称：常州市信访局

单位：万元

项目	金额
一、政府采购支出合计	31.50
（一）政府采购货物支出	
（二）政府采购工程支出	
（三）政府采购服务支出	31.50
二、政府采购授予中小企业合同金额	
其中：授予小微企业合同金额	

注：政府采购支出信息为单位纳入部门预算范围的各项政府采购支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

第三部分 2021 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年度收入、支出决算总计 1,417.96 万元。与上年相比，收、支总计各增加 199 万元，增长 16.33%。其中：

（一）收入决算总计 1,417.96 万元。包括：

1. 本年收入决算合计 1,417.96 万元。与上年相比，增加 199.4 万元，增长 16.36%，变动原因：1. 在职人员增加；2. 在职和退休人员去世支付抚恤金；3. 新增一次性项目。

2. 使用非财政拨款结余 0 万元。与上年决算数相同。

3. 年初结转和结余 0 万元。与上年相比，减少 0.4 万元，减少 100%，变动原因：政府采购结余清理。

（二）支出决算总计 1,417.96 万元。包括：

1. 本年支出决算合计 1,417.96 万元。与上年相比，增加 199.4 万元，增长 16.36%，变动原因：1. 在职人员增加；2. 在职和退休人员去世支付抚恤金；3. 新增一次性项目。

2. 结余分配 0 万元。与上年决算数相同。

3. 年末结转和结余 0 万元。与上年相比，减少 0.4 万元，减少 100%，变动原因：政府采购结余清理。

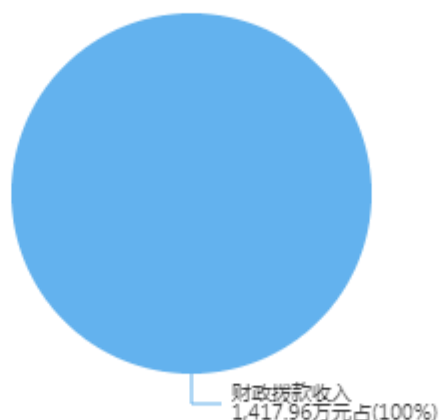
二、收入决算情况说明

2021 年度本年收入决算合计 1,417.96 万元，其中：财政拨款收入 1,417.96 万元，占 100%；上级补助收入 0 万元，占

0%；财政专户管理教育收费 0 万元，占 0%；事业收入（不含专户管理教育收费）0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

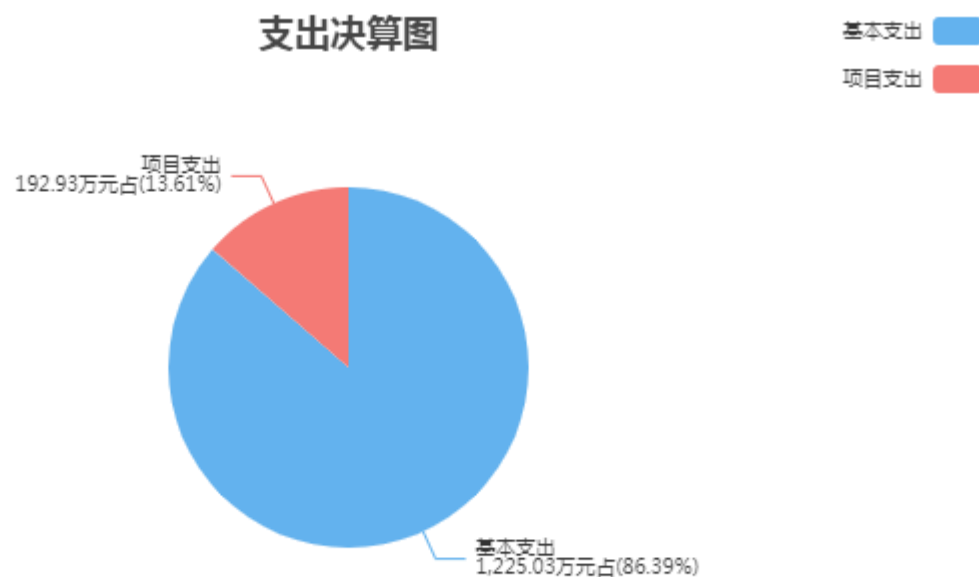
收入决算图

财政拨款收入



三、支出决算情况说明

2021 年度本年支出决算合计 1,417.96 万元，其中：基本支出 1,225.03 万元，占 86.39%；项目支出 192.93 万元，占 13.61%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2021 年度财政拨款收入、支出决算总计 1,417.96 万元。与上年相比，收、支总计各增加 199.62 万元，增长 16.38%，变动原因：1. 在职人员增加；2. 在职和退休人员去世支付抚恤金；3. 新增一次性项目。

五、财政拨款支出决算情况说明

财政拨款支出决算反映的是一般公共预算、政府性基金预算和国有资本经营预算财政拨款支出的总体情况，既包括使用本年从本级财政取得的财政拨款发生的支出，也包括使用上年度财政拨款结转资金发生的支出。

2021 年度财政拨款支出决算 1,417.96 万元，占本年支出合计的 100%。与 2021 年度财政拨款支出年初预算 1,064.07 万元相比，完成年初预算的 133.26%。其中：

（一）一般公共服务支出（类）

1. 政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）。年初预算 704.76 万元，支出决算 902.86 万元，完成年初预算的 128.11%。决算数与年初预算数的差异原因：1. 在职人员增加；2. 在职人员去世支付抚恤金；3. 新增一次性项目。

2. 政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）。年初预算 84.55 万元，支出决算 146.74 万元，完成年初预算的 173.55%。决算数与年初预算数的差异原因：在职人员增加。

（二）社会保障和就业支出（类）

行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）。年初预算 0.53 万元，支出决算 13.73 万元，完成年初预算的 2,590.57%。决算数与年初预算数的差异原因：退休人员去世支付抚恤金。

（三）卫生健康支出（类）

1. 行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）。年初预算 18.28 万元，支出决算 19.11 万元，完成年初预算的 104.54%。决算数与年初预算数的差异原因：1. 在职人员增加；2. 缴费基数提高。

2. 行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。年初预算 2.42 万元，支出决算 5.09 万元，完成年初预算的 210.33%。决算数与年初预算数的差异原因：1. 在职人员增加；2. 缴费基数

数提高。

3. 行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）。年初预算 11.5 万元，支出决算 13.44 万元，完成年初预算的 116.87%。决算数与年初预算数的差异原因：1. 在职人员增加；2. 缴费基数提高。

（四）住房保障支出（类）

1. 住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算 66.8 万元，支出决算 82.1 万元，完成年初预算的 122.9%。决算数与年初预算数的差异原因：1. 在职人员增加；2. 缴费基数提高。

2. 住房改革支出（款）提租补贴（项）。年初预算 107.91 万元，支出决算 125.19 万元，完成年初预算的 116.01%。决算数与年初预算数的差异原因：1. 在职人员增加；2. 计提基数提高。

3. 住房改革支出（款）购房补贴（项）。年初预算 67.32 万元，支出决算 84.25 万元，完成年初预算的 125.15%。决算数与年初预算数的差异原因：1. 在职人员增加；2. 计提基数提高。

（五）其他支出（类）

其他支出（款）其他支出（项）。年初预算 0 万元，支出决算 25.44 万元，（年初预算数为 0 万元，无法计算完成比率）。决算数与年初预算数的差异原因：新增一次性项目。

六、财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度财政拨款基本支出决算 1,225.03 万元，其中：

（一）人员经费 1,158.75 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、抚恤金、生活补助、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 66.28 万元。主要包括：办公费、邮电费、物业管理费、差旅费、培训费、公务接待费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、一般公共预算支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款支出决算 1,417.96 万元。与上年相比，增加 199.99 万元，增长 16.42%，变动原因：1. 在职人员增加；2. 在职和退休人员去世支付抚恤金；3. 新增一次性项目。

八、一般公共预算基本支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算 1,225.03 万元，其中：

（一）人员经费 1,158.75 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、抚恤金、生活补助、其他对个人和家庭的补助。

(二) 公用经费 66.28 万元。主要包括：办公费、邮电费、物业管理费、差旅费、培训费、公务接待费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

九、一般公共预算“三公”经费、会议费、培训费支出情况说明

(一) 一般公共预算“三公”经费支出总体情况说明。

2021 年度一般公共预算“三公”经费支出决算 1.08 万元。与上年相比，增加 0.25 万元，变动原因：接待批次、人数增加。其中，因公出国（境）费支出 0 万元，占“三公”经费的 0%；公务用车购置及运行维护费支出 0 万元，占“三公”经费的 0%；公务接待费支出 1.08 万元，占“三公”经费的 100%。

(二) 一般公共预算“三公”经费支出具体情况说明。

1. 因公出国（境）费支出预算 0 万元，支出决算 0 万元，完成预算的 100%，决算数与预算数相同。全年使用一般公共预算财政拨款涉及的出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出预算 0 万元，支出决算 0 万元，完成预算的 100%，决算数与预算数相同。其中：

(1) 公务用车购置支出决算 0 万元。本年度使用一般公共预算财政拨款购置公务用车 0 辆。

(2) 公务用车运行维护费支出决算 0 万元。公务用车运行维护费主要用于按规定保留的公务用车的燃料费、维修费、过

桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出。截至 2021 年 12 月 31 日，使用一般公共预算财政拨款开支的公务用车保有量为 0 辆。

3. 公务接待费支出预算 1.08 万元，支出决算 1.08 万元，完成预算的 100%，决算数与预算数相同。其中：国内公务接待支出 1.08 万元，接待 43 批次，221 人次，开支内容：接待来常检查指导、交流信访工作、协调信访事项的人员；国（境）外公务接待支出 0 万元，接待 0 批次 0 人次。

（三）一般公共预算会议费支出决算情况说明。

2021 年度一般公共预算财政拨款会议费支出预算 1.86 万元，支出决算 1.86 万元，完成预算的 100%，决算数与预算数相同。2021 年度全年召开会议 25 个，参加会议 184 人次，开支内容：召开全市信访工作会议、业务工作会议、信访积案化解工作专班推进会、各类信访事项协调会议等。

（四）一般公共预算培训费支出决算情况说明。

2021 年度一般公共预算财政拨款培训费支出预算 12.14 万元，支出决算 12.14 万元，完成预算的 100%，决算数与预算数相同。2021 年度全年组织培训 3 个，组织培训 175 人次，开支内容：培训阳光信访智能辅助系统运用、信访业务、积案化解以及提升信访干部素质能力。

十、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2021 年度政府性基金预算财政拨款支出决算 0 万元。与上

年决算数相同。

十一、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2021 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

十二、一般公共预算机关运行经费支出决算情况说明

2021 年度机关运行经费支出决算 56.96 万元。与上年相比，增加 2.82 万元，增长 5.21%，变动原因：在职人员增加。

十三、政府采购支出决算情况说明

2021 年度政府采购支出总额 31.5 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 31.5 万元。政府采购授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%。

十四、国有资产占用情况说明

截至 2021 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 0 辆，其中：副部(省)级及以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 50 万元（含）以上的通用设备 0 台（套），单价 100 万元（含）以上的专用设备 0 台（套）。

十五、预算绩效评价工作开展情况

2021 年度，本部门共 0 个项目开展了财政重点绩效评价，

涉及财政性资金合计 0 万元；本部门未开展部门整体支出财政重点绩效评价，涉及财政性资金 0 万元。

本部门共对上年度已实施完成的 17 个项目开展了绩效自我评价，涉及财政性资金合计 192.93 万元；本部门共开展 1 项部门整体支出绩效自我评价，涉及财政性资金合计 1,417.96 万元。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的各类财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款、国有资本经营预算财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、财政专户管理教育收费：指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

四、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

五、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

六、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

七、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”、“附属单

位上缴收入”等以外的各项收入。

八、使用非财政拨款结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余（原事业基金）弥补当年收支差额的数额。

九、年初结转和结余：指单位上年结转本年使用的基本支出结转、项目支出结转和结余、经营结余。

十、结余分配：指事业单位按规定缴纳的所得税以及从非财政拨款结余中提取各类结余的情况。

十一、年末结转和结余资金：指单位结转下年的基本支出结转、项目支出结转和结余、经营结余。

十二、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所发生的支出，包括人员经费和公用经费。

十三、项目支出：指在为完成特定的工作任务和事业发展目标所发生的支出。

十四、上缴上级支出：指事业单位按照财政部门和主管部门的规定上缴上级单位的支出。

十五、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十六、对附属单位补助支出：指事业单位用财政拨款收入之外的收入对附属单位补助发生的支出。

十七、“三公”经费：指部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接

待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）以及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

十八、机关运行经费：指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用一般公共预算安排的基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

十九、一般公共服务支出(类)政府办公厅（室）及相关机构事务(款)信访事务(项)：反映各级政府用于接待群众来信来访方面的支出。

二十、一般公共服务支出(类)政府办公厅（室）及相关机构事务(款)事业运行(项)：反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

二十一、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)行政单位离退休(项)：反映行政单位（包括实行公务员管

理的事业单位) 开支的离退休经费。

二十二、卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项)：反映财政部门安排的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位，下同）基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

二十三、卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)：反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

二十四、卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)公务员医疗补助(项)：反映财政部门安排的公务员医疗补助经费。

二十五、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

二十六、住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)：反映按房改政策规定的标准，行政事业单位向职工（含离休退休人员）发放的租金补贴。

二十七、住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工（含离休退休人员）、军队(含武警)向转役复员离休退休人员发放

的用于购买住房的补贴。

二十八、其他支出(类)其他支出(款)其他支出(项)：反映除上述项目以外其他不能划分到具体功能科目中的支出项目。